

Gentili Ospiti,

Vi diamo il benvenuto all'Agriturismo Cà Brichella e vi auguriamo un lieto soggiorno. Nella nostra Carta dei Servizi troverete tutte le informazioni che vi potranno essere utili durante la vostra permanenza in struttura. Vi invitiamo comunque a contattarci per ogni richiesta o segnalazione: siamo a vostra disposizione per risolvere qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, per qualunque approfondimento sui servizi dell'Agriturismo, per suggerimenti e informazioni sul territorio, gli eventi, le attività da fare.

Check In

L'Agriturismo Cà Brichella è a conduzione familiare, pertanto non esiste un vero e proprio servizio di reception. Vi preghiamo di concordare l'orario di arrivo al momento della prenotazione; in alternativa, è possibile usufruire del servizio di self check direttamente dal nostro sito. Al momento del check in è obbligatorio, per tutti gli ospiti, esibire un documento personale valido per consentire le registrazioni previste dalla legge.

Check Out

Il check out deve essere effettuato entro le ore 11.00 del giorno di partenza. Un eventuale late check out deve essere concordato in anticipo, nei tempi e nelle modalità. Eventuali fatturazioni vanno richieste il giorno prima della partenza. I pagamenti possono essere effettuati in contanti, tramite bancomat o carta di credito entro la mattina della partenza.

Regole generali

Vi preghiamo di rispettare la quiete del luogo e non disturbare gli altri ospiti dell'Agriturismo con rumori e schiamazzi, specialmente dalle ore 22 alle ore 8.

All'interno delle camere e degli appartamenti e negli spazi esterni comuni è assolutamente vietato fumare, utilizzare apparecchiature per il riscaldamento diverse da quelle in dotazione e fiamme libere di alcun genere.

Eventuali danni provocati dagli ospiti alle attrezzature, al mobilio e al giardino dell'Agriturismo sono a carico degli ospiti stessi.

Non è permesso accogliere ed ospitare nelle camere persone non registrate.

Si declina ogni responsabilità per smarrimento, furto, danneggiamento di oggetti di proprietà degli ospiti.

I bambini all'interno dell'Agriturismo devono sempre essere accompagnati da un adulto responsabile. Si declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.

Costi aggiuntivi

Supplemento servizio di pulizia finale dell'appartamento (nel caso l'appartamento non venga lasciato pulito o non si desidera fare in autonomia le pulizie finali): 30€/per soggiorno, non incluso nel prezzo

Il cambio delle lenzuola avviene di norma ogni sette giorni; il cambio degli asciugamani ogni tre giorni.

Supplemento cambio extra lenzuola o asciugamani: 10€/persona.

Il riassetto e la pulizia della camera avvengono di norma ogni tre giorni.

Supplemento riassetto e pulizia giornaliera della camera: 20€/al giorno.

Trattamento dei dati personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del GDPR Regolamento UE 2016/679 informiamo l'ospite che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

Animali domestici

Gli animali domestici sono benvenuti e sono ammessi gratuitamente, purché educati e abituati al contatto con le altre persone e gli altri animali. I proprietari dovranno custodirli e sorvegliarli. Non è permesso lasciare gli animali da soli all'interno delle camere o degli appartamenti. È vietato far salire gli animali sui letti o sui divani. Gli eventuali danni causati dagli animali sono a totale carico dei proprietari.

Biciclette

L'Agriturismo mette gratuitamente a disposizione degli ospiti alcune biciclette. Vi consigliamo di prenotare il servizio per assicurarvi la disponibilità delle biciclette. Per ogni bici è richiesto il pagamento di una caparra di euro 20, che verrà restituita alla riconsegna della bicicletta.

Cucina e stoviglie

Gli appartamenti sono dotati di tutto il necessario per cucinare. In ogni appartamento è presente una lista delle stoviglie e degli utensili presenti. Gli ospiti sono pregati di verificare al momento del check out la presenza di tutte le attrezzature fornite. In caso di mancanza o di rottura di stoviglie e utensili il costo verrà addebitato all'ospite.

Escursioni e Attività sportive

L'Agriturismo ha in essere convenzioni che vi permetteranno di fare escursioni o passeggiate a cavallo. Tutte le attività sono da concordare preventivamente e prenotare.

Informazioni turistiche

Oltre al materiale presente nelle camere, sono a disposizione a richiesta per la consultazione libri, pieghevoli e dépliant che illustrano attrattive turistiche ed eventi nel territorio.

Internet

In tutta la struttura è disponibile per gli ospiti la connessione Wifi. La rete dell'Agriturismo è "agriturismo", la password da inserire è "cabrichella"

Parcheggio

Il parcheggio è gratuito e non custodito. L'Agriturismo non risponde di eventuali furti o danneggiamenti dei veicoli.

Servizio raccolta rifiuti

È presente in azienda il servizio di raccolta differenziata con i sacchetti forniti dall'Agriturismo stesso. I rifiuti devono essere conferiti per tipologia: Carta e cartone; Plastica; Vetro e piccoli metalli; Umido; Indifferenziato.

Visite in azienda

È possibile per gli ospiti visitare l'azienda agricola (che dispone di un punto vendita dei prodotti) e partecipare a una piccola degustazione guidata dei nostri prodotti (da prenotare e concordare riguardo a modalità, numero di partecipanti e costi). Per ragioni organizzative e di sicurezza vi preghiamo di richiedere la visita con almeno 24 ore di anticipo